

Are you passionate about excellent customer satisfaction?

In het kader van verdere groei zijn we op zoek naar een gepassioneerde en enthousiaste

Customer Service Manager M/V

In deze functie maak je deel uit van het KGS Precision team te Elburg. Je komt te werken in een internationale B2B omgeving waarbij je de commerciële activiteiten ondersteunt, mede organiseert en proactief samenwerkt met de salesmanager, application engineers en marketing afdeling.



KGS DIAMOND INTERNATIONAL produceert en distribueert een uitgebreid programma van diamantgereedschappen voor industriële toepassingen welke wereldwijd worden verkocht vanuit diverse sales locaties.

Verantwoordelijkheden

- Het tevreden stellen (en houden) van onze klanten
- Het coördineren en uitvoeren van offertes en orders
- Het commercieel/administratief ondersteunen van bestaande klanten en proactief opvolgen van offertes, leads en marketingactiviteiten
- Het verzorgen van sales rapportages en onderhouden van het CRM systeem
- Daarnaast werk je actief mee aan verbetertrajecten binnen het team met het oog op een maximale klantentevredenheid
- Je bent verantwoordelijk voor het controleren van de juiste in- en output van het ERP systeem, prijslijsten, kortingsstructuren en marge analyses

Functie-eisen

- Customer satisfaction is een aangeboren eigenschap, troubleshooting en problemsolving doe je met een smile
- Middelbare tot hogere beroepsopleiding met aantoonbare ervaring in een B2B omgeving
- Goede ervaring met ERP systemen, beheersing van Microsoft Office, administratief sterk, analytisch en je bouwt graag solide structuren met behoud van flexibiliteit vanuit een sales oogpunt
- Je communiceert helder en positief en beheerst de Nederlandse, Engelse en Duitse taal goed in woord en geschrift
- Je bent ondersteunend naar je (buitenlandse) collega's en bent goed in het geven van assists, maar sluit ook graag zelf een order af
- Je houdt van uitdagingen en afwisseling en bent gewend om verantwoording te nemen

Wij bieden

Een zeer afwisselende functie binnen een internationale onderneming. Onze bedrijfscultuur kenmerkt zich door korte communicatie- en snelle beslissingslijnen met veel ruimte voor eigen initiatief en verdere persoonlijke ontwikkeling.

- Een contract voor 40 uur per week met als standplaats het internationale salesoffice in Elburg
- Een marktconform salaris in overeenstemming met de functie en ervaring
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder een goede pensioenregeling

Voor meer informatie kun je tijdens kantooruren contact opnemen met Dhr. Paul Roos - tel: 0525-683300

Je CV met motivatie kun je per e-mail richten aan personeelszaken@kgsdiamond.com of per post aan

KGS DIAMOND INTERNATIONAL
t.a.v. afdeling Personeelszaken
Industriestraat 2
8081 HG Elburg

www.kgsdiamond.com

